

广东青年发展工作简报

第 5 期

共青团广东省委青年发展部编

2018 年 5 月 24 日

编者按：广东省地方税务局团委认真贯彻落实党的十九大关于推进志愿服务，强化责任意识、规则意识、奉献精神的精神，坚持思想引领，坚持党的领导，对标新时代志愿服务发展的新要求，带头示范，主动作为，积极推动全省地税各级青年文明号集体不断整合服务资源，拓展服务领域，开发志愿服务项目，打造青年志愿服务品牌，取得了良好的社会效应。现编印广东省地税局团委组织推动系统内各级青年文明号集体开展志愿服务活动的工作做法，供各地学习借鉴。

志愿新时代 筑梦新征程

——广东地税局各级青年文明号集体

组织开展志愿服务活动

习近平总书记在党的十九大报告中指出“推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识”，体现了党中央对志愿服务的高度重视。省地税局机关团委深入学习贯彻党的十九大精神，在团省委的指导下，高度重视思想引领，积极推动全省地税系统各级青年文明号开展满足新时代需求的志愿服务活动，积极践行“敬业、协作、创优、奉献”的青年文明号精神，让广大青年志愿者在服务中升华道德水平，收获实实在在的认同感、获得感，取得了良好的社会效应。

一、科学谋划、精心组织、扎实推进

一是示范带动，甘当表率。省地税局机关团委坚持带头示范，以上率下形成“头雁效应”。主动引导广大地税青年党员、青年团员发挥先锋模范作用，为服务扶贫攻坚大格局展现新作为。组织一批青年干部到省局扶贫点——五华县转水镇里塘村，开展“扶贫助学献爱心”志愿活动。期间，为三塘小学讲课和捐赠书籍，以实际行动展示地税青年的正能量，弘扬社会主旋律；捐资建设校园文化墙，展示社会主义核心价值观教育、弟子规传统文化等小故事和宣传语，让孩子们在潜移默化中受到熏陶和洗礼。二是分类指导，彰显作

为。在指导上突出分类，针对纳税服务、征管一线、12366热线等不同领域、不同岗位青年文明号创建集体的特点，围绕创建主题，提出分类指导要求，增强志愿服务活动的针对性有效性。在志愿服务活动上突出特色，增强社会对税务部门的理解与认可，弘扬职业文明风尚。

二、不忘初心、务实求进、彰显成效

近年来，省地税局机关团委推动青年文明号志愿服务工作取得了显著成效。全省地税系统各级青年文明号集体不断拓展资源服务领域，开发志愿服务项目，打造青年志愿服务品牌，宣讲民生政策，了解民声民情，把群众的需求和自身的服务能力有机结合，不断创新服务内容，向受助者提供个性化多元化的志愿服务，彰显了社会价值，受到社会公众认可。

（一）广州地税以“西关小屋”志愿驿站为依托，举办主题税宣活动。广州地税“西关小屋”税宣志愿便民活动走过7年时光，已成为独具特色的羊城税宣品牌。今年4月第27个全国税收宣传月，广州市税务部门与共青团广州市委员会共同举办税宣志愿服务活动，该活动以“优化税收营商环境，助力经济高质量发展”为主题，依托全市45个“西关小屋”志愿驿站，利用4月周末假期开展税收知识宣传和推广服务活动。活动期间，共组织税宣主题活动200多场，参与税务志愿有2000多人次。

（二）中山地税三乡分局以党建为引领，为志愿服务提供制度保障。为进一步促进党员积极投身志愿服务，三乡地

税创新推行党员积分制，将党员个人开展或参与志愿服务的情况列为积分项目，通过将积分结果与争先创优挂钩，正向激励青年党员发挥先锋模范代表作用，为志愿服务提供制度保障。2015年底以来，三乡地税青年文明号818（帮一把）志愿服务队，共组织了58次志愿活动，累计服务公益时数达2845.47个小时。

（三）东莞地税局松山湖分局根植社会责任感，树立青年文明号服务典范。第27个全国税收宣传月之际，东莞市国家税务局、东莞市地方税务局松山湖片区税务分局结合松山湖片区内校园众多的优势，联合开展“牵手‘四一’进校园，税收政策助‘双创’”系列“税法进校园”品牌活动，营造“大众创业、万众创新”的浓郁氛围。联合东莞理工学院举办“激情双创筑梦想，税收政策伴我行”宣讲会，围绕在校大学生创业与税收主题，详细推介了松山湖人才补贴政策，解决了大学生比较关心的创业税收优惠政策、银税贷、纳税信用等级评定等方面的问题，为大学生走出校园前上一堂生动的辅导课。

（四）佛山地税南海区九江分局形成良性循环项目机制，开展“金麦穗”爱心助学活动。九江地税“金麦穗”爱心助学志愿服务品牌项目已经开展8年，是一个长期性和周期化的工程，该项目以小学、初中、高中为循环，当扶助学生进入大学后，可继续跟进了解学生各方面状况，给予必要的帮助和指导，并重新筛选新的扶助对象扶助至高中毕业，形成“金麦穗”爱心助学项目的良性循环。2009年，九江分

局团支部联系区义工联及九江镇下北村社区，筛选 2 名贫困学生开展结对助学活动，针对学生特点制定扶助计划，持续实施“一对一”的跟踪帮扶。

（五）汕头地税秉承“加一”理念，将原有的“101%服务”升级为“361°服务”。汕头地税驻市行政服务中心窗口青年文明号秉持“360°满意服务+1°超值服务=361°服务制度”的服务公式，在贯彻执行全程全方位 360°满意服务基础上，倾力打造 1%的超值服务，对纳税人的主动关怀，提供外语服务、市民共享读书角、免费的 WIFI 无线上网、手机加油站、配备便民药箱、老花镜、饮水机等便民设施，持续提升纳税人的满意度和获得感。该窗口的团员青年志愿者踊跃参加城市创卫清洁活动、扶贫帮扶、无偿献血、税法进校园和韩江徒步节等青年志愿活动，累计为 5 万余人次提供志愿服务，人均志愿服务时间超过 150 小时。

（六）潮州地税湘桥区局以创建文明城市为契机，助力“六城同创”整治“六乱”活动。湘桥区地方税务局办税服务厅积极响应市委、市政府的号召，充分发挥青年文明号集体的生力军和先锋队作用，广泛组织和参与形式多样、内容丰富的活动，在全市范围内唱响“助力‘六城同创、治六乱’——潮州市青年文明号在行动”的口号。每周开展一次集中服务行动，在办税厅通过电子公告栏宣传“六城同创”、“治六乱”的宣传标语，发放服务卡、倡议书等宣传资料，营造浓厚的创建氛围，让每一位市民、每一位纳税人共同投身到“六城同创”中；组建志愿服务队伍，开展诚信教育、环境

整治、等志愿服务活动，将门前三包责任落实到位；切实把优质服务延伸到工作外的社会贡献，共建共享文明有序的城市环境。

三、厚植文明，薪火相传、历久弥坚

小善渐而大德生。如今，志愿服务在全省地税系统已经成为青年文明号创建进程中的潮流和风尚。“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神也日益深入人心，青年文明号志愿服务逐步呈现出特色性强、覆盖性广、持续性好的喜人局面。我们深信，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，在奋斗广东“四个走在全国前列”发展目标征程中，广东地税系统各级青年文明号集体志愿服务之花必将开得更加绚烂多彩。

报：团省委班子成员

送：团中央青年发展部

发：各地级以上市团委

共青团广东省委青年发展部

2018年5月24日印发
