

粤团要讯

第 2 期

共青团广东省委员会

2020 年 2 月 21 日

编者按：自新冠肺炎疫情发生以来，全省各级团组织、志愿服务组织响应号召，积极组织发动志愿者深入社区（村）扎实推进疫情防控工作，建立“团干部+志愿者”下沉一线的联防联控机制，外防输入内防扩散，强化正面宣传和科学防疫引导，做实做细便民服务，及时传递党和政府的关心关怀，在守住社区（村）防线、有效切断疫情扩散蔓延等方面发挥了积极作用。现将有关工作情况编发，供各地各单位参考。

全省广大志愿者积极投身社区（村） 疫情联防联控工作

自新冠肺炎疫情发生以来，全省各级团组织、志愿服务组织响应号召，积极组织发动志愿者深入社区（村）扎实推进疫情防控工作，在守住社区（村）防线、有效切断疫情扩散蔓延等方面发挥了积极作用。

一、“团干部+志愿者”下沉一线，助力健全联防联控机制

1月26日，省志愿者联合会、省志愿者事业发展基金会发出《广东志愿者行动起来！一起打赢这场硬仗！》动员令。1月27日省志愿者联合会下发《关于组织动员志愿者积极行动起来 助力夺取疫情防控斗争胜利的通知》，号召全省团员青年、志愿者挺身而出、踊跃投身社区（村）疫情防控工作。为进一步推动社区（村）疫情防控志愿服务规范化体系化、做实做细，联合省卫健委2月13日印发《关于加大力度有序开展广东省社区（村）疫情防控志愿服务的工作指引》，科学指导各地依法、科学、有序开展社区（村）疫情防控志愿服务工作。2月19日，通过广东“智慧团建”系统数据沟通三大运营商，向279.77万在社区农村的相关团员团干部发送公益短信，最大范围发动更多团员和志愿者在力所能及的情况下投身防疫一线，充实防疫力量，当好社区“第一响应人”，在联防联控、疫情排查、普及防疫知识、关爱特殊群体等方面发挥了重要作用，筑牢疫情防控防线。截至2月18日，已招募志愿者86811人，上岗志愿者71476人，实施疫情防控志愿服务项目23903个。其中，在社区（村）疫情防控志愿服务方面，共计组织开展近4000个志愿服务项目，

上岗志愿者达 44605 人。团深圳市委构建“党员+团员+社会志愿者”一体化工作机制，在 668 个社区中动员超 9000 人次志愿者参与协助社区开展疫情防控措施，推动社区（村）防疫志愿服务入网入格入家庭。团湛江市委组织 121 个镇街团委加入社区（村）疫情排查、疫情防治知识宣传一线志愿服务工作。团东莞市委发布志愿者招募令，并公布 32 个镇街咨询群，为各个镇街招募本地志愿者 1887 名，有序参与社区（村）设卡防控疫情工作。团佛山市委创新开展志愿楼长制，构建“社区—业委会—志愿楼长—志愿者队伍”疫情防控体系，发动 1550 名志愿楼长通过大喇叭、派发宣传单、逐户隔门宣传等方式，将防控触角延伸进单体楼、住宅区等城市基本单元。团江门市建立 9 个疫情防控志愿服务工作群、16 个志愿者群，实时掌握并匹配镇村两级“网格化”疫情防控志愿服务的需求，共计发布防疫志愿服务信息 352 条，匹配对接村（社区）需求 308 个，为 990 个社区（村）服务点招募志愿者 4571 人。团汕头市委迅速组建一支由机关及下属单位 44 名党员志愿者组成的队伍，参与挂钩街道的社区（村）联防联控工作，志愿者全脱产深入并驻扎基层，每人负责一个社区（村），协助当地开展疫情防控工作，带动社区社会力量和资源参与社区（村）联防联控工作。

二、外防输入内防扩散，志愿者协助织密疫情防控“防火网”

根据社区（村）防疫形势，各地组织志愿者协同社区（村）三人工作小组开展设卡防控、人员排查、整治卫生环境等疫情防控工作，筑牢社区（村）防疫第一道防线。一是协助封闭管理，配合做好临时围合封闭、道路设卡排查等管控工作，协助开展出入登记、健康询问、外来车辆禁入和备案登记。团梅州市委招募 1200 多名青年防疫志愿者，每天安排 200 余名志愿者在全市超 120 个社区（村）开展卡口登记、秩序

维护、体温测量等工作。**团江门市**委组织志愿者协助社区（村）工作人员在防疫卡口做好排查登记、体温测量、秩序引导等工作，并协助社区（村）工作人员开展居家隔离人员24小时值守工作，通过随访、微信视频连线对话，掌握隔离人员动态。**团深圳市坪山区**委招募60名具有医学背景的志愿者，协助当地社区对居家观察人员开展健康管理，每日早晚两次上门对居家观察人员进行体温监测和心理疏导。二是协助人员排查，组织志愿者配合当地街道、社区（村）协助开展逐栋逐户排查、住户信息收集、日常体温检测、健康情况记录等工作，增强防疫联防联控力度。**广州、中山、阳江等地共青团**组织志愿者通过入户访问、电话、网络等调查方式协助街道和社区（村）摸排辖区内居民情况，并协助做好本地流动人口和疫情高发区流入（滞留）人员信息的收集、登记和排查工作。三是协助环境清洁，带动村（居）民共同做好农村生活垃圾清除，协助组织人员密集场所重点区域消毒，减少新冠病毒传染源。**团中山市委**联系相关机构为辖区4个农村社区及63个无物业管理公司的居民楼楼梯及11幢电梯提供消毒服务。**揭阳、江门等共青团**组织志愿者对集贸市场、卫生死角、垃圾点等公共场所进行清洁消毒，并发动小区居民共同清洁楼道、电梯间、车库等公共区域的消毒工作，营造社区（村）共防共治氛围。此外，**东莞茶山等镇街团委**还组织志愿者到社区卫生中心协助进行发热筛查、分流导诊，并为社区建设隔离安置区提供搭建布置和后勤保障。

三、强化正面宣传和科学防疫引导，助力稳定社会情绪

立足于当好社区防疫“第一响应人”，各地志愿者通过流动广播宣传、张贴悬挂防疫宣传海报、派发宣传资料等方式主动参与社区疫情防治宣传，提升村（居）民的疫情防控意识，助力稳定社会情绪。**团佛山市委**依托志愿者学院等载体线上开展疫情防控宣传，增强防控宣传的覆盖面。**团潮州**

市委组织志愿者在各村、社区悬挂横幅、粘贴海报，深入群众家中发放《致村（居）民的一封信》等宣传资料，共计发放宣传单 31000 张，布置宣传画 7800 张，并在各社区滚动刊播防控疫情公益宣传片、宣传画，大范围、多渠道、强力度地推进疫情防控宣传工作。**清远、茂名、惠州等地共青团**志愿者利用农村广播、流动宣传车、微型消防车、私家车搭载音响等多种方式在广大乡镇和农村开展持续宣传科学防控疫情知识，将防疫宣传工作覆盖至广大农村地区。**汕尾、河源、湛江、肇庆、云浮等地共青团**发动团员青年和志愿者深入农村，引导村民在疫情期间不组织聚会、不走亲访友，自觉做到不串门、不请客、不聚会，并对村民群聚聊天打牌行为进行劝导。

四、做实做细便民服务，及时传递党和政府的关心关怀

重点关注村（居）独居孤寡老人、低保低收、困境残障人士、困境儿童以及隔离人员等群体，志愿者们通过关爱慰问、12355 综合服务平台以及电话、短信、微信等形式提供关爱和支持，在物质和精神层面提供援助。一是聚焦居家隔离人员的生活需求，**中山、江门、韶关等地共青团**为居家隔离人群提供“线上下单、线下跑腿”服务，根据居家隔离人员实际需求，通过微信群等形式线上点单，由志愿者提供协助购买食品、日用品、应急物品等无接触的跑腿服务，提供生活便利，并时刻关注他们的身体状况、生活需求等。二是聚焦弱势群体的关爱帮扶工作，**珠海、韶关共青团**发动志愿者针对社区（村）行动不便的老年人、残障人士、特殊学校学生等群体开展探访志愿服务，提供配送生活用品、食物、测量体温、家庭消毒等服务，并普及防疫知识，讲解正确佩戴口罩的方法。此外，**团河源市委**还组织开展慰问抗战疫情一线工作人员活动，并联合东源县团委，对东源县中医院一线医护人员及其家属开展慰问工作，增强医护人员家属的人

文关怀。三是聚焦疫情带来心理困扰问题，自1月28日起，依托“粤省事”、“青少年求助”小程序和12355热线平台，组织专业医务和心理疏导志愿服务团队，提供疫情咨询及指引、心理疏导等志愿服务。截止2月17日，截至目前，共接到网络咨询10393个，其中防疫咨询5298个，心理咨询5095个，接听电话热线4831通。广州、深圳、东莞、汕头等地共青团也相继开通12355热线服务，组织医疗、心理等专业团队为社区居民提供疫情咨询、防护指引、心理疏导等服务。团惠州市委还招募心理咨询师组建“疫情防控”心理辅导应急志愿服务队，以社区为单位，将心理援助列入小区服务清单，通过“互联网+社区”的服务模式为居民提供心理倾听、情绪调节、压力缓解等公益心理咨询。

报：省委办公厅，团中央办公厅，王伟中、张光军同志；

送：省防控指挥部办公室，各地级以上市党委，省直各相关单位党组（党委），各高校党委；

发：各地级以上市团委，省有关单位团委（团工委），各高等学校团委，省属中学团委，团省委机关各部室、直属单位。

共青团广东省委员会办公室

2020年2月21日印
