

粤团要讯

第3期

共青团广东省委员会

2020年2月28日

编者按：为深入贯彻落实习近平总书记关于关心关爱奋战在疫情防控斗争一线医务人员、帮助解决实际困难的重要指示精神，广东共青团部署开展了“青春情暖——白衣战士致敬行动”。全省各级共青团组织动员社会和市场力量，从提供协助保障物资、心理援助、募集专项资金、交通应急、生活照料、未成年子女学习辅导成长陪伴等六大方面关爱支援我省援鄂医疗队和省内定点收治医院的医护人员及其家属，解决他们的烦心事、操心事。现将有关工作情况编发，供各地各单位参考。

全省团组织迅速开展一线医护人员及其家属关爱支援活动

为深入贯彻落实习近平总书记关于关心关爱奋战在疫情防控斗争一线医务人员、帮助解决实际困难的重要指示精神，广东共青团按照省委省政府和省疫情防控指挥部工作部署，发挥自身组织优势，在原有广泛组织志愿者突击队，投身服务保障医疗防疫一线工作的基础上，部署开展“青春情暖——白衣战士致敬行动”。全省各级共青团组织从提供协助保障物资、心理援助、募集专项资金、交通应急、生活照料、未成年子女学习辅导成长陪伴等六大方面为我省援鄂医疗队和省内定点收治医院的医护人员及其家属提供支援，重点解决他们的烦心事、操心事。

一、第一时间响应一线医护人员紧急物资需求。一是**组建对接工作机制**。全省各级共青团迅速行动，与援鄂医疗队及省内定点收治医院建立了74个微信群联系，“一对一”实时了解一线需求，建立需求清单和工作台账，积极支持一线医务人员物资需求。省级共接收需求54次，其中4次提到的需求（主要是N95口罩等紧缺物资）未能解决之外，其余均已解决。二是**协助保障湖北一线医务物资**。省青基会利用所筹集的资金购买5000套隔离衣、450副护目镜。定向捐赠荆门市第三人民医院1辆救护车。支持2台负压救护车、氢氧呼吸机10台用于前线救援工作。为医护人员送达保暖衣裤及工作鞋130套、运动防水裤124条、笔记本电脑及打印机9台以及系列细碎生活物资。募集100台取暖机、100台干衣机、1000件羽绒服火速送达湖北的一线医护人员应急御

寒。团**广州市委**发动爱心企业为火神山和雷神山医院提供网络通讯设备支持。团**珠海市委**向武汉、黄冈、荆州等地捐赠医疗器械等价值逾 267 万元物资。团**佛山市委**为援湖北医护人员捐赠防寒羽绒服等价值 87 万元物资。团**湛江市委**筹集总价值 13 万元的果蔬食材支援湖北医务人员。三是**解决省内一线医护人员物资需求**。省青基会支持各地市卫健局、红十字会 197000 只一次性口罩、20000 双一次性乳胶手套、4005 件防护服、2500 防护眼罩。为中山一院、省人民医院、省中医院等省内医院募集防护服 4869 套、一次性口罩 55000、消毒液 5 吨，防护鞋套 750 双。汕尾、清远、揭阳等地共青团纷纷募集大量紧急物资捐赠当地医疗机构。

二、为一线医护人员及其家属提供心理援助。依托省 12355 热线、粤省事“青少年求助”，开设一线医务人员及家属专线，专线下设心理困惑 24 小时在线援助服务。面向驰援湖北医疗队，通过联动中山大学附属第三医院、省人民医院、南方医科大学南方医院等省内知名医院，组建由 60 名心理专家（44 名心理医生、16 名心理咨询师）组成的心理保障团队，为每支医疗队需配备 3-5 名心理专家，为一线医务人员提供“一对一”7*24 小时线上心理援助。各地市团委参照省级模式组建地市心理专家保障团队，为本地驰援湖北的每个医疗队配备心理专家，舒缓一线医护人员压力。团**东莞市委**实施“助力防疫——心理支持志愿服务项目”，向社会招募 44 名专业持证心理志愿者，为一线医护、患者、家属及社会公众提供服务。深圳、云浮等地共青团组建心理专家团队，结对驰援湖北医疗队和本市定点收治医院一线医护人员，提供“一对一”心理辅导服务。

三、多渠道募集医护人员关爱资金和提供金融服务。立

足一线人员及其家属实际需求，量身设计“小而美”的社会募集项目。2月15日在水滴公益上线“青春情暖——白衣战士致敬行动”众筹项目，为支援一线医护人员及其家属的服务项目募集社会资金12.4万元，广泛发动社会各界特别是团员青年参与捐款，营造关心支持一线医护人员的良好社会氛围。同时，协调中国银联股份有限公司广东分公司银联对每个一线医护人员家庭赠送关怀礼包，内容包括首批2000份共计60万元银联现金红包等，银联后续也将为一线医护人员及其家庭持续提供优质基础金融服务。

四、协助做好前线车辆应急保障及医护家属的交通出行。在驰援湖北一线医护人员方面，联动湖北共青团、神州租车，调动武汉本地的车辆资源，招募武汉志愿者组建应急车队为一线医护人员、医疗队工作提供必要的补充通勤服务。目前为中山一院、孙逸仙纪念医院、中山三院、广东省中医院等前方医疗队及我省医疗队总领队处（指挥部派驻人员）提供首批25辆应急用车并联动当地志愿者送达至医疗队。在支持省内一线医护及其家属方面，对接中石化广东石油分公司给予一线医护人员家属较大力度的加油补助。韶关、梅州、惠州、中山、江门、潮州、云浮等地共青团，积极组建“志愿应急车队”，支援一线人员与物资输送。此外，汕头还联合曹操专车，在疫情防控期间为援鄂医护人员的家属出行提供优先服务和免费服务。

五、为一线医护人员及其家属提供力所能及的生活照料服务。针对因家庭主力驰援湖北，导致家庭照料存在困难的医护人员家属，施行“一家一策”式服务。省青农会企业为一线医护人员家属每周免费配送水果、生鲜及其他有实际需求的必要物资。“青情小果篮项目”为首批1500名医护人员

家属每周送出总价值 30 万元的水果。协调对接广东移动、广东联通以及广东电信减免前线一线医护人员的通信费用，其中广东移动将减免一线医护人员及其两名家属未来三个月内的通信费用。协调中石化旗下易捷便利店给予一线医护人员及其家属生活物资礼包及消费代金券超过 100 万元，中石化旗下洗车店为每个一线医护人员家庭提供每年 20 次免费洗车和 1 次违章代办服务，价值 525 万元。协调网易严选赠送一线医护人员及其家属超级会员权益年卡，价值 44 万元。协调正佳广场为每名前线医护人员提供 2-3 份免费年卡，旗下正佳极地海洋世界等景区，一年内无限次入园，价值 600 万元。**团梅州市委**为支援湖北疫情防控医疗队队员家属送上牛奶和大米等物资。**团揭阳市委**为医护人员家属提供口罩 4800 个，牛奶 28 箱、蛋糕 28 箱。**团清远市委**筹措 10 万元代金券，每周 2 次为援鄂医护人员家属送上大米、牛奶等生活物资。**团江门市委**通过线上线下方式收到 821 个一线医务人员代购生活用品、子女学业辅导、家电维修、子女照顾、心理疏导等需求，目前已成功对接提供服务的 801 个。此外，广州、东莞、茂名等地共青团组织理发师志愿者，为一线医护人员开展义剪活动。

六、陪伴一线医护家庭未成年子女学习辅导成长。一是组建以高校优秀学生为主体的志愿者服务队，通过 QQ、微信等网络方式，为有需要的医护人员子女提供一对一的线上学业辅导、语言艺术、美术手工、科学实验、艺术鉴赏等辅导成长陪伴。针对 25 所医疗机构 304 个一线医护人员子女服务需求，先后动员了中山大学、华南师范大学、汕头大学、广东医科大学等 10 多所高校，招募超 3300 余名志愿者为一线医护人员子女提供线上教育辅导志愿服务工作，目前已为

216名一线医护人员子女开展线上学习辅导服务。二是省青少年社会教育协会联动省内青少年社会教育机构以及省内各地的青少年宫、社区青少年宫等，为一线抗疫医护人员子女，提供免费各年龄段的文化课辅导、课后托管及素质教育课程（包含线上及线下）的专属礼遇，总价值约3000万元。惠州、阳江、江门、肇庆等地共青团发动社会教育机构及高校大学生、少先队辅导员等力量，开展“线上送课”学习辅导行动，为一线医护人员子女免费提供一对一的线上学业辅导。中山、韶关、茂名等地共青团联动青少年宫，为援鄂一线医务人员子女提供舞蹈、美术、书法、羽毛球等免费培训课程。三是协调广东新华的在线图书板块给予一线医护人员及其家属免费阅读权限，价值239万元。有声听书app对一线医护人员及其家属免费开放半年，网上教学面对家属免费开放。广州购书中心赠送医护人员及其家属赠送电子会员卡、线上免费阅读卡1个月，给予千种图书借阅免费、指定书目免费听书、k12-小学初中高中国标教材辅导资料免费下载的礼遇，价值45万元。

报：省委办公厅，团中央办公厅，王伟中、张光军同志；

送：省防控指挥部办公室，各地级以上市党委，省直

各相关单位党组（党委），各高校党委；

发：各地级以上市团委，省有关单位团委（团工委），

各高等学校团委，省属中学团委，团省委机关各部室、

直属单位。

共青团广东省委员会办公室

2020年2月28日印